

¿Cómo acceder al servicio?

- Seleccione la pestaña “Extranjero” de la parte identificada de Ruralvía.
- Seleccione la opción ‘Remesas de Exportación’ en el menú lateral.



¿Qué puede hacer desde el servicio de Remesas Export?

- Consultar el estado de sus remesas presentadas a librados extranjeros
- Consultar los próximos vencimientos a su favor
- Modificar sus instrucciones de cobro
- Consultar sus instrucciones transmitidas

CONSULTA DE REMESAS

Puede consultar las Remesas de Exportación (simples, documentarias o electrónicas) presentadas a sus clientes extranjeros con la intención de obtener el cobro o la aceptación de documentos financieros o comerciales relacionados con sus exportaciones.

Para revisar las Remesas presentadas, seleccione el link de ‘Consulta de Remesas’ y después, seleccione el número de la cuenta, el entorno de fechas y el estado de las operaciones que desea consultar.

Consulta Remesas de Exportación

Seleccione los criterios de consulta que desee realizar y pulse 'Aceptar'.

Criterios de Consulta

Cuenta	Seleccione una Cuenta	
Fecha desde	23-08-2014	hasta 22-09-2014
Tipo de Remesa	Todos	
Estado	Todos	

Los estados que se muestran son los siguientes:

- En Gestión: Operaciones en vigor, en espera de su cobro o devolución.
- Aceptada Pendiente de Cobro: Remesa presentada para la aceptación de un efecto (letra de cambio), que habiendo sido aceptado, su vencimiento todavía no ha llegado.
- Cobrada
- Terminada
- Devuelta: Operaciones devueltas impagadas por el librado y, por lo tanto, terminadas.
- Todos

A continuación, pulse ‘Aceptar’ y Ruralvía le mostrará las operaciones que cumplan los criterios seleccionados:

Consulta Remesas de Exportación

Relación de remesas asociadas a la cuenta "0198 0900 22 2014024141 | REMESA EXPORTACION". Para obtener el detalle de una en concreto, pulse sobre el link asociado.

Página 1

Número	Tipo	Fecha Alta	Librado	País	Moneda	Importe	Vencimiento	Anticipo	Estado
0198090051758372	--	24-06-2014	PRUEBAS PRUEBAS	--	EUR	120,00	--	NO	ACEPTADA PDTE. COBRO
0198090051742248	DOCUM.	03-11-2011	MARIA	--	USD	1.200,00	03-11-2011	NO	EN GESTION
0198090051742451	DOCUM.	21-11-2011	S	--	USD	30.000,00	21-11-2011	NO	EN GESTION
0198090051743035	SIMPLE	24-11-2011	NOMBRE LIBRADO	--	USD	150,00	24-11-2011	NO	EN GESTION
0198090051743032	SIMPLE	24-11-2011	NOM LIBRA	--	USD	150,00	24-11-2011	NO	COBRADA
0198090051743459	DOCUM.	12-12-2011	MARIA	--	USD	1.200,00	25-12-2011	NO	EN GESTION
0198090051743243	DOCUM.	02-12-2011	DSF	--	USD	2.000.000,00	30-12-2011	NO	COBRADA

Entre los datos de esta consulta aparecen:

- **Número:** Referencia de la remesa. Lleva asociado un vínculo para consultar el detalle de la remesa.
- **Tipo de remesa:** Las opciones son “Simple”, “Documentaria” y “Electrónica”.
- **Librado:** Nombre del importador a cuyo cargo se remite la remesa.
- **País del librado.**
- **Vencimiento:** Fecha en la que está previsto el cobro de la remesa.
- **Anticipo:** Indica si le ha sido anticipado el importe de la remesa.

Al activar el link asociado a cualquiera de los números de remesa de la pantalla anterior, se obtendrá el detalle de la remesa de exportación.

Detalle Remesa Exportación

A continuación se detallan los datos de la operación seleccionada

Datos de la Remesa	
Número	01980900G1758328
Tipo de Remesa	ELECTRÓNICA
Fecha Alta	24-06-2014
Librado	NOMBRE LIBRADO
Dirección	DIRECCION LIBRADO CONTINUACION DIRECCION LIBRADO
Ciudad / País	PARIS FRANCIA
Referencia	123456789
Moneda	LIBRA ESTERLINA
Importe Nominal	7.777,00
Vencimiento	01-01-2015
Banco del Librado	
ARTECHE LANTEGI ELKARTEA S.A.	
Dirección	
ARTECHE DERIO BIDEA, 28	
Ciudad / País	
48 100 MUNGIA ESPAÑA	
BIC	
ARLEES2BXXX	
Cuenta de Abono	
2014024026	
Entrega de Docs. Contra	
OTROS	
Instrucciones de Protesto	
SI	
CAMPO OTROS TERMINOS	
Doc. Custodia	
NO	
Anticipo	
NO	
Estado	
EN GESTION	

Botones: Volver, Documentos, Vencimientos, Swift

Botones:

1. **'Documentos':** Muestra la descripción y cantidad de los documentos que componen la remesa (originales y copias).

Pulsando 'Ver Documentos' se mostrará la imagen de los documentos implicados.

Consulta de Documentos

Relación de documentos asociados a la remesa de exportación seleccionada.

Ref. Documento	Tipo de Documento	Originales	Copias
123	EFFECTO	0001	0001
----	FACTURA COMERCIAL	0004	0004
----	CONOCIMIENTO EMBARQUE AEREO	0005	0005
----	DOCUMENTO DEL SEGURO	0008	0008
----	CERTIFICADO DE ORIGEN	0009	0009
----	CERTIFICADO GSP FORM A.	0010	0010
----	LICENCIA DE EXPORTACION	0011	0011
----	LISTA DE EMPAQUE	0012	0012
----	LISTA DE PESOS	0013	0013

Botones: Ver Documentos, Volver

2. **'Vencimientos':** muestra los importes parciales en los que se desglosa la remesa (en caso de haberlos), los vencimientos de cobro previstos y el estado de los mismos.

Lista de Vencimientos Asociados a la Remesa

Relación de vencimientos asociados a la remesa de exportación seleccionada.

Tipo de Cobro	Vencimiento	Importe	Anticipo	Situación
A LA VISTA	--	700,00	NO	COBRADO
DIFERIDO	15-03-2012	7.000,00	NO	EN GESTIÓN

Botón: Volver

3. **'Swift':** muestra la relación de mensajes swift recibidos y enviados en relación con la operación. Al seleccionar un código del mensaje, se podrá ver el contenido del mismo.

Mensajes SWIFT disponibles

Pulse sobre el mensaje que desee visualizar.

Código Mensaje	Descripción	Fecha
43352	MT400 - AVISO DE PAGO	15-09-2010
50249	MT412 - AVISO DE ACEPTACIÓN	20-10-2010

Botón: Volver

CONSULTA DE VENCIMIENTOS

Puede consultar, para una cuenta de remesas de importación seleccionada, los próximos vencimientos/cobros asociados a la misma. Con la información proporcionada, usted podrá controlar la entrada de fondos y optimizará su tesorería.

Vencimientos de Remesas de Exportación

Seleccione los criterios de consulta que desee realizar y pulse 'Aceptar'.

Criterios de Consulta

Cuenta	Seleccione una Cuenta	
Vencimiento Desde	23-08-2014	hasta 22-09-2014
Tipo de Remesa	Todos	
Situación	Todos	

[Aceptar](#)

Tras seleccionar la cuenta, el intervalo de fechas y la situación de las operaciones a consultar, pulse 'Aceptar' y el sistema le mostrará la lista de remesas localizadas.

Las posibles opciones para este último campo son las siguientes:

- **En Gestión:** Operaciones en vigor, en espera de su cobro o devolución.
- **Aceptada Pendiente de Cobro:** Remesa presentada para la aceptación de un efecto (letra de cambio o pagaré), que habiendo sido aceptado, su vencimiento todavía no ha llegado.
- **Cobrada**
- **Devoluelta:** Operaciones devueltas impagadas por el librado y, por lo tanto, terminadas.
- **Todos**

Consulta de Vencimientos

A continuación se detallan los vencimientos que cumplen los criterios seleccionados.

Página 1

Remesa	Tipo	Librado	País	Moneda	Importe	Tipo de Cobro	Vencimiento	Anticipo	Situación
01980900G1758993	SIMPLE	MICHELLE MA BELLE TU BELLE	--	USD	100,00	A LA VISTA	03-09-2014	NO	ACEPTADO
01980900G1759118	DOCU.M.	MICHELLE MA BELLE TU BELLE	--	EUR	50,00	A LA VISTA	05-09-2014	NO	COBRADO
01980900G1759026	DOCU.M.	MICHELLE MA BELLE TU BELLE	--	EUR	100,00	DIFERIDO	10-09-2014	NO	ACEPTADO PDTE. COBRO
01980900G1758996	SIMPLE	MICHELLE MA BELLE TU BELLE	--	USD	50,00	DIFERIDO	01-10-2014	NO	ACEPTADO
01980900G1758996	SIMPLE	MICHELLE MA BELLE TU BELLE	--	USD	50,00	DIFERIDO	02-10-2014	NO	ACEPTADO PDTE. COBRO
01980900G1759031	ELECT.	MICHELLE MA BELLE TU BELLE	--	EUR	100,00	DIFERIDO	05-10-2014	NO	ACEPTADO PDTE. COBRO
01980900G1759031	ELECT.	MICHELLE MA BELLE TU BELLE	--	EUR	200,00	DIFERIDO	06-10-2014	NO	ACEPTADO

[Volver](#)

SOLICITUD MODIFICACIÓN

Esta opción le permite cursar nuevas instrucciones sobre una remesa de exportación presentada para su cobro. Si las circunstancias de la negociación con su cliente extranjero han cambiado, podrá transmitir a su oficina la información que considere relevante.

Deberá localizar la remesa sobre la que quiere dar instrucciones, seleccionando la cuenta de remesas sobre la que opera y acotando la búsqueda, bien por fechas, por moneda o por el importe de la remesa tramitada.

Solicitud de Modificación de Remesas de Exportación

Seleccione los criterios de consulta que desee realizar y pulse 'Aceptar'.

Criterios de Consulta

Cuenta	Seleccione una Cuenta	
Fecha desde	23-08-2014	hasta 22-09-2014
Moneda (Opcional)	Todas	
Importe (Opcional)	Mínimo	Máximo

[Aceptar](#)

Pulse 'Aceptar' y visualizará la pantalla siguiente, con la lista de remesas modificables:

Solicitud de Modificación de Remesas de Exportación

Relación de remesas asociadas a la cuenta '0198 0900 22 2014024141 | REMESA EXPORTACION'. Para modificar una de ellas, pulse sobre el link asociado.

Página 1

Número	Fecha	Librado	País	Moneda	Importe	Vencimiento	Anticipo	Estado
01989006G1742026	05-10-2011	SOFAKLNSDFAKLN	--	USD	2.000,00	31-10-2011	NO	EN GESTION
01989006G1752683	12-03-2013	JULIAN BENITEZ	--	EUR	100.000,00	31-08-2013	NO	EN GESTION
01980900G1757165	24-01-2014	SDASD	--	EUR	25,00	24-01-2014	NO	EN GESTION
01989011G1758310	23-06-2014	,,	--	EUR	1.500,00	23-07-2014	NO	EN GESTION
01980900G1758322	24-06-2014	PRUEBAS PRUEBAS	--	EUR	120,00	--	NO	ACEPTADA PDTE. COBRO
01980900G1758328	24-06-2014	NOMBRE LIBRADO	PARIS FRANCIA	GBP	7.777,00	13-08-2014	NO	EN GESTION
01989011G1758352	25-06-2014	KK	--	USD	1.000,00	25-06-2014	NO	EN GESTION
01989011G1758355	25-06-2014	KK	--	USD	2.800,00	25-06-2014	NO	EN GESTION
01980900G1758361	25-06-2014	NOMBRE LIBRADO	--	EUR	2.500,00	25-07-2014	NO	EN GESTION

[Volver](#)

Seleccione la remesa pulsando sobre el link asociado al número de expediente y Ruralvía le mostrará el detalle de la operación, le abrirá un cuadro de texto donde podrá detallar qué instrucciones hay que modificar y le permitirá incluir ficheros relevantes al caso (comunicaciones con su cliente, etc.):

Solicitud de Modificación de Remesas de Exportación

A continuación se detallan los datos de la remesa de exportación seleccionada.

Datos de la Remesa	
Número	01980900G1758328
Tipo	ELECTRÓNICA
Fecha Alta	24-06-2014
Librado	NOMBRE LIBRADO
Dirección	DIRECCION LIBRADO CONTINUACION DIRECCION LIBRADO
Ciudad / País	PARIS FRANCIA
Referencia	123456789
Moneda	LIBRA ESTERLINA
Importe Nominal	7.777,00
Vencimiento	01-01-2015
Banco del Librado	
ARTECHE LANTEGI ELKARTEA S.A.	
Dirección	ARTECHE DERIO BIDEA, 28
Ciudad / País	48100 MUNGIA ESPAÑA
BIC	ARLEES28XXX
Cuenta de Abono	
2014024026	
Entrega de Docs. Contra	OTROS
CAMPO OTROS TERMINOS	
Instrucciones de Protesto	SI
Doc. Custodia	NO
Antitipo	NO
Estado	EN GESTION

Descripción de la Modificación Solicitada

Adjuntar Fichero

Tras completar el proceso, pulse 'Aceptar' y Ruralvía le solicitará la firma de la operación, debiendo ingresar una coordenada de su tarjeta.

AVISO: El tratamiento de estas instrucciones está condicionado a las comprobaciones habituales por parte de los Servicios Centrales de la Entidad.

Firma

Coordenada 'J10' [¿Cómo firmar?](#)

Tras firmar correctamente la instrucción, el sistema le confirmará la transmisión de la misma a los Servicios Centrales de la Entidad, donde se tratarán posteriormente.

Datos de la Operación	
Estado	TRANSMITIDO
Canal	Banca Internet
Firmado por	03052537 VANESSA RURALVIA RUR - 22-09-2014 - 15:47:25
	03052445 VANESSA PRUEBAS PRUE - 22-09-2014 - 15:54:02

AVISO: El tratamiento de estas instrucciones está condicionado a las comprobaciones habituales por parte de los Servicios Centrales de la Entidad.

Si desea realizar la impresión de las instrucciones pulse [Instrucciones sobre Remesa de Exportación](#).

INSTRUCCIONES CURSADAS

Desde esta opción usted podrá consultar las instrucciones que haya solicitado desde Ruralvía a la Entidad, en relación con sus remesas de exportación.

Al pulsar sobre la opción 'Instrucciones Cursadas' del menú 'Remesas de Exportación', se abrirá la ventana desde la cual se realizará la búsqueda de la operación a modificar.

Consulta de Instrucciones Cursadas

Seleccione los criterios de consulta que desee realizar y pulse 'Aceptar'.

Tipo de Operación

Fecha desde hasta

Estado

Indique el intervalo de fechas en las que realizar la búsqueda y el estado de la instrucción cursada. Las opciones posibles son:

- Transmitido
- Rechazado
- Todos

Consulta de Instrucciones Cursadas

Relación de instrucciones transmitidas sobre operaciones asociadas al contrato '0000000002013803594'. Para obtener el detalle de una en concreto, pulse sobre el link asociado.

Referencia	Fecha	Remesas	Librado	Moneda	Importe	Vencimiento	Instrucción	Estado
5297804	22-09-2014	01980900G1758328	ARTECHE LANTEGI ELKARTEA S.A.	EUR	7.777,00	01-01-2015	MODIFICACIÓN	TRANSMITIDA
5177895	18-09-2014	01980900G1743459	--	EUR	1.200,00	25-12-2011	MODIFICACIÓN	TRANSMITIDA
5177856	18-09-2014	01980900G1758328	ARTECHE LANTEGI ELKARTEA S.A.	EUR	7.777,00	01-01-2015	MODIFICACIÓN	TRANSMITIDA
5147815	15-09-2014	01980900G1743459	--	EUR	1.200,00	25-12-2011	MODIFICACIÓN	TRANSMITIDA
5137810	12-09-2014	01980900G1759026	--	EUR	200,00	10-09-2014	MODIFICACIÓN	TRANSMITIDA
5137809	12-09-2014	01980900G1759061	--	EUR	900,00	10-10-2014	MODIFICACIÓN	TRANSMITIDA
5137808	12-09-2014	01980900G1758836	--	EUR	99.999,00	13-08-2014	MODIFICACIÓN	RECHAZADA
5147804	12-09-2014	01980900G1759056	--	EUR	800,00	09-10-2014	MODIFICACIÓN	RECHAZADA

Pulse sobre el link asociado al campo 'Referencia' y podrá ver el detalle de la instrucción buscada:

Solicitud de Modificación de Remesas de Exportación

A continuación se detallan los datos de la remesa de exportación seleccionada.

Datos de la Remesa	
Número	01980900G1758328
Tipo	ELECTRÓNICA
Fecha Alta	24-06-2014
Librado	NOMBRE LIBRADO
Dirección	DIRECCION LIBRADO CONTINUACION DIRECCION LIBRADO
Ciudad / País	PARIS FRANCIA
Referencia	123456789
Moneda	LIBRA ESTERLINA
Importe Nominal	7.777,00
Vencimiento	01-01-2015
Banco del Librado	ARTECHE LANTEGI ELKARTEA S.A.
Dirección	ARTECHE DERIO BIDEA, 28
Ciudad / País	48100 MUNGIA ESPAÑA
BIC	ARLEES28XXX
Cuenta de Abono	2014024026
Entrega de Docs. Contra	OTROS
Instrucciones de Protesto	CAMPO OTROS TERMINOS
Doc. Custodia	SI
Anticipo	NO
Estado	EN GESTION

Descripción de la Modificación Solicitada

INSTRUCCIONES A REALIZAR SOBRE MODIFICACIÓN REMESA EXPORTACIÓN

Datos de la Operación	
Estado	TRANSMITIDO
Canal	Banca Internet
Firmado por	03052537 VANESSA RURALVIA RUR - 22-09-2014 - 15:47:25
	03052445 VANESSA PRUEBAS PRUE - 22-09-2014 - 15:54:02

AVISO: El tratamiento de estas instrucciones está condicionado a las comprobaciones habituales por parte de los Servicios Centrales de la Entidad.

Si desea realizar la impresión de las instrucciones pulse [Instrucciones sobre Remesa de Exportación](#).

En el caso que usted hubiera adjuntado un documento con su instrucción, se mostrará el campo 'Adjunta Fichero' con el valor 'SI' y un link 'Ver Documentos' que, al pulsarlo, abre una ventana con el detalle del mismo, en el formato que tenga dicho documento.