

¿CÓMO SE HACEN LAS OPERACIONES MÁS HABITUALES EN RURALVÍA?



ACCESO



Tanto en la web como en la APP **deberás incluir siempre tu DNI y Contraseña.**



En función del sistema que tenga tu teléfono móvil, podrás **podrás acceder con tu huella o con el reconocimiento de tu cara.**



Tras ello accederás siempre a la **"Posición global"** donde podrás ver los saldos de todos los productos que tienes contratados.

CONSULTA DE MOVIMIENTOS



En web verás al lado de cada cuenta un **icono con tres puntos** dibujados, al pinchar sobre él podrás **seleccionar "movimientos"**.



En la APP si pinchas directamente sobre cada una de las cuentas te **aparecerá directamente el listado** de movimientos. Así de fácil.

TRANSFERENCIAS A OTRA ENTIDAD

» Tanto en la web como en la APP al **seleccionar la cuenta verás un icono denominado "Enviar dinero"**. Pincha sobre él y sigue los siguientes pasos:.

- 

1 Elige **"la cuenta de origen."**A continuación incluye la **"cuenta de destino"**, e indica el importe y concepto.
- 

2 Elige **cuando quieres que llegue el dinero** a su destinatario: de forma inmediata, día siguiente o el día que quieras.
- 

3 Confirma la operación incluyendo, **tu clave de firma y una segunda clave de 6 dígitos** que enviaremos a tu móvil por SMS.

DEVOLVER RECIBOS

» Tanto en la web como en la APP **podrás devolver un recibo que tengas domiciliado.**

- 

1 **Consulta** los movimientos de la cuenta y **localiza el recibo que quieres devolver.**
- 

2 Pincha sobre él, verás todos los datos de la operación y la pregunta **"¿Qué quieres hacer?"**.
- 

3 Clica sobre la pregunta, escoge **"devolver el recibo"** y selecciona el motivo de la devolución.
- 

4 Confirma la operación incluyendo, **tu clave de firma y una segunda clave de 6 dígitos** que te enviaremos a tu móvil por SMS.



ALGUNOS CONSEJOS CUANDO UTILICES RURALVÍA:

» Es muy importante tener una contraseña segura. **Evita fechas señaladas como cumpleaños, aniversarios ... Cambia la contraseña con cierta frecuencia.**

» Asegúrate de que la página web en la que estás es segura, lo puedes hacer cuando empieza por **https** y **lleva el dibujo de un candado.**

 **https://**

» Si recibes correos electrónicos sospechosos que contengan enlaces o ficheros, **NUNCA pinches sobre ellos, y recuerda NO facilitar ningún dato personal ni bancario** (número de cuentas, tarjetas o contraseñas completas de Ruralvía).

» En caso de duda, consulta en tu oficina o en el **900 822 670.**