

1

Desde la pantalla de Inicio, selecciona la pestaña de **Cobros y Pagos**.

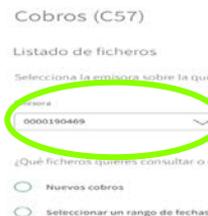
Dentro de la opción de COBROS nos encontramos con la opción **Cobros (C57)**.



*Deberás seleccionar **los emisores** de uno en uno*

2

Seleccionas la emisora y puedes consultar o descargar un fichero de “nuevos cobros” o “seleccionar un rango de fechas”.



Con la opción de “Nuevos cobros”, podrás descargar todos los ficheros que no se han descargado en los tres últimos meses, mientras que con la opción “Seleccionar un rango de fechas”, podrás descargar los ficheros generados en el rango de fechas que establezcas, siempre dentro de los tres últimos meses.

3

Si hacemos click en “nuevos cobros”, se muestra una ventana con el listado de ficheros. Pulsando el botón de **acciones** se muestra el listado de cobros y da la opción de **ver detalle** o **descargar fichero**.

Cobros (C57)

Listado de ficheros

EMISORA	FECHA PRESENTACIÓN	Nº COBROS	IMPORTE	ACCIONES
18502591	28 Ago 2022	4	80,00€	...
18502591	31 Ago 2022	3	100,00€	...
18502591	28 Jul 2022	5	50,00€	...
18502591	25 Jul 2022	1.000	100.000,00€	...
18502591	28 Jun 2022	2	100,00€	...
18502591	15 Nov 2022	8	30,00€	...

excel Imprimir

TABLA_NO_RESP

Ver

Cobros (C57)

Listado de ficheros

EMISORA	FECHA PRESENTACIÓN	Nº COBROS	IMPORTE	ACCIONES
18502591	28 Ago 2022	4	80,00€	***
18502591	31 Ago 2022	3	100,00€	***
18502591	28 Jul 2022	5	50,00€	***
18502591	25 Jul 2022	1.000	100.000,00€	***
18502591	28 Jun 2022	2	100,00€	***
18502591	15 Nov 2022	8	30,00€	***

excel Imprimir

TABLA_NO_RESP

Ver detalle
Descargar fichero

4

Si hacemos click en **Ver detalle** se muestra la siguiente pantalla donde podemos descargar el fichero automáticamente

Detalle del fichero



Listado de cobros

Excel Imprimir

IDENTIFICACIÓN	REFERENCIA	FECHA COBRO	ENTIDAD	OFICINA	EMISORA/SUFIJO	CANAL PAGO	IMPORTE
010106	987987987125	28 Jul 2022	3128	5680	18502591-001	Ventanilla	2,00 €
010106	987987987125	28 Jul 2022	3128	5680	18502591-001	Ventanilla	2,00 €
010106	987987987125	28 Jul 2022	3128	5680	18502591-001	Ventanilla	40,00€
010106	987987987125	28 Jul 2022	3128	5680	18502591-001	Ventanilla	40,00€
010106	987987987125	28 Jul 2022	3128	5680	18502591-001	Ventanilla	32,00€

*El fichero descargable tendrá **formato excel**, para que sea más sencillo su tratamiento*

5

Si en lugar de hacer click en “nuevos cobros” pulsamos “nuevo rango de fechas”, en pantalla se habilita la opción de definir el rango.

Listado de ficheros

Selecciona la emisora sobre la que quieres realizar la consulta

Emisora

0000190469 

¿Qué ficheros quieres consultar o descargar?

Nuevos cobros

Seleccionar un rango de fechas

Desde  Hasta 

 Con la opción de “Nuevos cobros” podrás descargar todos los ficheros que no se han descargado en los tres últimos meses, mientras que con la opción “Seleccionar un rango de fechas”, podrás descargar los ficheros generados en el rango de fechas que establezcas, siempre dentro de los tres últimos meses.

Al incluir las fechas y dar a continuar te lleva al mismo flujo que hemos explicado anteriormente en la opción de “nuevos cobros”.